

郵送でのお申込みをご利用の方へ

1. お支払いについて

- 代金は前払い、お支払い方法は現金書留での送付のみです。
購入申込書とともに商品代金と送料を「現金書留」にてお送りください。
- お支払い総額は以下の通りです。
商品代金の合計(税込)＋送付手数料(税込)
- 領収書が必要な方は、備考欄に宛名をお書きください。

2. 送付手数料および配送方法

- 送付手数料(下記の送付手数料には消費税を含みます)
1回のご注文が1冊の場合⇒送付手数料 300円
1回のご注文が2冊以上5冊以下の場合⇒送付手数料 600円
1回のご注文が6冊以上の場合⇒送付手数料無料
※お届け先が複数の場合は、配送先ごとにそれぞれ送付手数料が必要です。
- 配送方法
1回のご注文が1冊の場合⇒郵便局「スマートレター」または「レターパックライト」
1回のご注文が2冊以上の場合⇒郵便局「レターパックプラス」または宅配便(ヤマト運輸)
※配送方法はお任せください。日時の指定はいただけません。

3. お届け日数

- 申込書と代金の到着確認後、定休日を除き7日以内に発送いたします。ただし、ご注文のタイミングによって在庫が確保できない場合がございます。その場合は入荷までお時間いただきますことをご了承ください。
- 目安として発送日から1～3日でお届けとなります。交通事情・郵便事情等により多少前後することがございますのでご注意ください。 ※離島・一部地域を除く。

4. 返品・交換について

- 商品到着時に破損の有無等をご確認ください。
- お送りした商品が万一破損していた場合や、ご注文の商品と異なる場合は、返送料・再送料本所負担にてお取替えいたします。お手数ですが本所までご連絡ください。
- 落丁・乱丁の場合は発行所にお問い合わせください。
- 返品・交換は、未使用の商品に限らせていただきます。商品到着後、7日以内にご返送ください。お客様のご都合による返品・交換の場合は、返送料・再送料はお客様ご負担でお願いいたします。
- お届けから8日以上経過した商品・お客様が一度ご使用になられた商品、お客様が汚損・破損された商品につきましては返品・交換はお受けできません。

5. 営業時間・定休日について

- 営業時間:9:00～17:00
- 定休日:土/日/祝日/年末・年始(12月29日～1月3日)/夏季休業日(8月中旬)

6. 販売者

販売者 京都商工会議所 会員部人材開発センター 京都検定係
販売責任者 植村 章弘
所在地 〒604-0862 京都府京都市中京区烏丸通夷川上ル少将井町240
電話番号 075-212-6440